

# На пяти китах



Вода – несомненно, величайший дар человечеству. Как вы будете чувствовать себя, если воду в вашем доме отключат хоть на день? Если из крана будет течь вода, непригодная для питья? Только в такие кризисные моменты мы вспоминаем о тех, кто обеспечивает нас чистой водой.

**Уел Хусаинов**  
генеральный директор  
ЗАО «Челныводоканал»

Качественное предоставление услуг водоснабжения и водоотведения в городе Набережные Челны – задача ЗАО «Челныводоканал». Ежедневный труд компании вносит значительный вклад в работу по повышению комфортности жизни в городе и инвестиционной привлекательности. Генеральный директор ЗАО «Челныводоканал» Уел Галимович Хусаинов считает основой успешной реализации задач постоянно совершенствующуюся систему управления, стратегические инициативы материнской компании ОАО «КАМАЗ», и коллектива, преданный своему делу.

- Уел Галимович, ЗАО «Челныводоканал» имеет репутацию успешного и стablyльно развивающегося предприятия. Расскажите, как Вам удается поддерживать темп развития?

- Всю свою повседневную деятельность в «Челныводоканале» мы ведем на основе производственной системы КАМАЗа, поскольку являемся его дочерним предприятием. Наша система менеджмента построена на «пяти китах»: безопасность, качество продукции и услуг, исполнение заказа, затраты и корпоративная культура. Эта система, известная под названием SQDCM, которая позволяет постоянно анализировать результаты деятельности любого предприятия и стремиться к их улучшению.

- Правильно ли я вас понимаю, что безопасность в «Челныводоканале» стоит на первом месте?

- Да, вопрос охраны труда для нас приоритетен, поскольку все наши дипломы российских и республиканских конкурсов по качеству – это заслуга высококвалифицированного персонала. Никто не застрахован от несчастных случаев. В 2012 году на предприятии произошли три несчастных случая. И причина их – в нарушении правил охраны труда и несоблюдении правил внутреннего трудового распорядка. Мы должны вести ежедневный контроль за травмоопасными ситуациями и принимать решения по недопущению повторных инцидентов.

Компания принимает участие в общегородской программе оздоровления жителей города, и в рамках ее мы работаем над обеспечением работников санаторно-курортными путевками, соблюдением работниками режима труда и отдыха, периодически проводим медицинские осмотры, аттестацию рабочих мест, витаминизацию и вакцинацию персонала, а также ведем пропаганду здорового образа жизни. За прошедший год сумели снизить уровень заболеваемости на предприятии на 1,9%, но останавливаются на достигнутом не намерены.

- Какие меры вы предпринимаете для повышения качества питьевой воды?

- Качество воды на станции очистки уже в течение многих лет соответствует по всем параметрам санитарным нормам и правилам. В связи с тем, что требования к качеству питьевой воды ужесточаются и приводятся в соответствие с рекомендациями Всемирной организации здравоохранения и Европейского Союза, наша система водоподготовки постоянно совершенствуется.

В 2012 году мы запустили в эксплуатацию установку по преаммонизации воды на водозаборной станции «Белоус». Это позволило в 4-5 раз снизить содержание хлорорганических соединений в очищенной воде на станции очистки воды и обеспечить ее полное соответствие санитарным и гигиеническим нормативам для питьевой воды, утвержденным главным санитарным врачом РФ.

В распределительной сети города снизилась доля нестандартных проб по физико-химическим показателям до 4 % и по микробиологическим показателям до 0,68%. Эти результаты достигнуты благодаря реализации программы по обновлению водопроводных сетей города, как своими силами, так и благодаря началу реализации масштабного проекта по освоению



средств Гранта Правительства РФ и Международного банка реконструкции и развития. По итогам года подрядчиками выполнено работ на сумму 350 млн. рублей. Как следствие – снижение аварийности на водопроводных сетях на 15%.

Еще один критерий оценки нашей работы – «исполнение заказов» – тесно связан с пунктом «затраты». Уже многие годы компания проводит политику по экономии воды. Благодаря целому комплексу мероприятий, удалось уменьшить потери и неучтенные расходы. Разница между объемом воды, забранной из Камы, и объемом реализованной воды потребителям составила 8,65%, что является лучшим результатом не только в РФ, но и в Европе.

По программе энергосбережения было выполнено 15 мероприятий и получен эффект в размере 11,6 млн. руб.

Ведется планомерная работа по автоматизации канализационных насосных станций (КНС) города. на сегодняшний день из 22 КНС города 17 работают без постоянного персонала.

Одним из важных моментов в 2012 году стало восстановление главного канализационного коллектора города. Всего методом протаскивания полизтиленовых труб было восстановлено 619 метров коллектора. Уникальность этих работ в том, что все они велись без отвода, без перекачки сточных вод, а в действующем потоке. Это

намного удешевило стоимость ремонта - экономия составила более 7 млн. рублей.

- А что Вы ставите в основу корпоративной культуры?

- У нас введена система «кайдзен» – постоянное стремление каждого работника к совершенствованию рабочих процессов. По итогам 2012 года работниками предприятия было подано 6982 кайдзен- предложения и 177 кайдзен-проектов. Экономический эффект от их реализации составил 49 млн. рублей.

- Какие проблемы еще предстоит решить «Челныводоканалу»?

- Дело в том, что уменьшение количества водопотребления привело и к снижению объема стоков. При этом количество загрязняющих веществ в них осталось на прежнем уровне, что привело к повышению концентрации. Поэтому теперь требуется еще больше усилий и затрат на очистку этих стоков. Это вынуждает нас модернизировать существующее оборудование.

Экономия воды привела к существенному снижению загрузки производственных мощностей. Сегодня водозаборные сооружения работают на 25 процентов своей мощности, станция очистки воды загружена примерно на 40 процентов, районные очистные сооружения на 44 процента. Распределительная сеть также загружена примерно на 40 процентов. А содержание лишних мощностей требует немалых затрат. Поэтому мы

должны с еще большей энергией искать пути снижения издержек, а также вести более активную тарифную политику.

- Ул Галимович, каковы планы ЗАО «Челныводоканал» на ближайшее время?

- На 2013 – 2014 годы мы подготовили три проекта дальнейшего развития систем водоснабжения и водоотведения города.

Во-первых, это переход на новый вид обеззараживания питьевой воды гипохлоридом натрия, который будет производиться в реагентном хозяйстве станции очистки воды.

Во-вторых, мы планируем ввести УФ-обеззараживание очищенных сточных вод на производстве РОС. Реализация этих проектов позволит нам уже в 2014 году исключить применение жидкого хлора на нашем производстве, повысить безопасность труда персонала.

И, в-третьих, компания работает над реконструкцией системы аэрации на районных очистных сооружениях. Модернизация существующего технологического оборудования, как я уже отмечал,

необходимость, продиктованная сегодняшним днем.

Повторюсь, что воплощение всех программ развития компании было бы немыслимо без вклада нашего персонала настоящих профессионалов, творчески подходящих к своей работе.

Эльмира Зиннурова